

ZAMENA PROIZVODA

Zamena veličine, boje ili zamena za drugi proizvod

Ukoliko ste nakon prijema narudžbine utvrdili da Vam veličina ili boja proizvoda ne odgovara ili želite da zamenite artikal za drugi, molimo Vas da postupite po niže opisanim procedurama.

PROCEDURA ZA ZAMENU VELIČINE ARTIKLA

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

- Broj Vašeg računa-otpremnice
- Šifru artikla i veličinu koju želite da zamenite
- Veličinu za koju želite da zamenite

Tražene podatke možete dostaviti pozivanjem broja telefona +381 64 647 56 73 ili pisanjem mejla na adresu webshop@trioplast.co.rs.

PROCEDURA ZA ZAMENU ARTIKLA ZA DRUGI

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

- Broj Vašeg računa-otpremnice
- Broj lične karte
- Šifru artikla i veličinu koju želite da zamenite
- Šifru artikla i veličinu za koju želite da zamenite

Tražene podatke možete dostaviti pozivanjem broja telefona +381 64 647 56 73 ili pisanjem mejla na adresu webshop@trioplast.co.rs.

Nakon toga, vrši se fizička provera da li je dostupna željena veličina, boja, odnosno željeni artikal nakon čega dobijate instrukcije na Vašu email adresu gde će Vam biti objašnjen čitav proces zamene veličine za odgovarajuću, odnosno zamena artikla za drugi.

Naručeni artikal nije moguće menjati ukoliko je korišćen, odnosno prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalno neoštećenom pakovanju.



ROK ZAMENE

Rok za zamenu veličine artikla ili zamene za drugi je 14 dana od trenutka podnošenja zahteva od strane kupca, a nakon prijema proizvoda.

TROŠKOVI ZAMENE

Direktne troškove zamene robe snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.