

USLOVI PRODAJE

Na osnovu odredbe čl.12. i čl.26. Zakona o zaštiti potrošača privredno društvo Trioplast Vigo Com d.o.o. Nova Pazova, svoje cenjene potrošače koji robu kupuju putem internet sajta www.trioplast.co.rs

O B A V E Š T A V A

- da se prodaja robe putem internet sajta www.trioplast.co.rs obavlja u okviru registrovane delatnosti privrednog društva Trioplast Vigo com d.o.o. Nova Pazova, Kralja Petra I Karađorđevića 47, mat.br. 21536466, PIB: 111765625, Tel.: +38122323010, Fax: +38122323752, adresa za izjavljivanje reklamacije je: webshop@trioplast.co.rs.
- da se osnovna obeležja robe mogu naći na sajtu www.trioplast.co.rs.
- da se prema važećim propisima kupovina preko naše internet stranice www.trioplast.co.rs smatra prodajom na daljinu.
- da roba koja se prodaje putem internet sajta www.trioplast.co.rs poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe, a u skladu sa njenom namenom koja je definisana u Deklaraciji.
- da se saobraznost robe ugovoru isključivo utvrđuje prema svojstvima i nameni robe kako je to definisano pripadajućom Deklaracijom.
- da Trioplast Vigo com d.o.o., kao prodavac, odgovora za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača, u kom vremenskom periodu potrošač može izjaviti reklamaciju na kupljenu robu.
- da je prodajna cena robe izražena u dinarima i naznačena uz svaki artikal iz ponude sa internet sajta www.trioplast.co.rs i da se ista odnosi na online kupovinu.
- da je usluga isporuke robe besplatna za porudžbine koje su veće od 4000 RSD, dok se za porudžbine ispod 4000 RSD naplaćuje poštarina.
- da kupljenu robu isporučujemo putem kurirske službe AKS EXPRESS KURIR ili drugih kurirskih službi.



- da se mogućnost kupovine robe uz posebne cenovne pogodnosti i/ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja i sl.), obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet sajtu www.trioplast.co.rs u kojima su definisani vrsta prodajnog podsticaja, vrsta robe na koje se prodajni podsticaj odnosi, period važenja podsticaja, kao i svi drugi uslovi vezani za ostvarivanje prava na prodajni podsticaj.
- da potrošač robu koju kupuje putem internet sajta www.trioplast.co.rs može platiti pouzećem gotovinski u trenutku isporuke.
- da potrošač prilikom kreiranja narudžbenice pritiskom na taster NARUČI preuzima obavezu plaćanja naručene robe.
- da je rok isporuke za robu kupljenu putem internet sajta www.trioplast.co.rs do 5 radnih dana, a najviše 30 dana od datuma Potvrde porudžbine, osim u izuzetnim slučajevima o čemu Trioplast Vigo Com d.o.o. posebno obaveštava potrošača putem imejl adrese, uključujući i predviđeni rok dostave.
- da u slučaju prijema robe potrošač ustanovi da veličina nije odgovarajuća, potrošač ima pravo da artikal zameni u roku od 14 dana za drugu veličinu.
- da u slučaju prijema robe potrošač ustanovi da artikal želi da zameni za drugi artikal, koji može biti veće, manje ili iste cenovne kategorije od prethodno poručenog, potrošač može zameniti artikal u roku od 14 dana.
- da potrošač ima pravo da odustane od ugovora (odustane od kupovine) u roku od 14 dana od dana isporuke, a bez navođenja razloga za odustanak. U slučaju odustanka, potrošač snosi troškove vraćanja robe.
- da u slučaju nesaobraznosti robe koja je poručena putem internet stranice www.trioplast.co.rs potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju i to na način i pod uslovima kako je bliže definisano u odeljku "Reklamacije".
- da u slučaju potrošačkog spora, postoji mogućnost njegovog vansudskog rešavanja pred telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova. Listu tela nadležnih za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova možete pronaći na sledećem linku <https://vansudsko.mtt.gov.rs/>