

## PRAVA POTROŠAČA

Obaveštavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS”, br. 88/2021), kupovina preko naše internet stranice [www.trioplast.co.rs](http://www.trioplast.co.rs) smatra **prodajom na daljinu**.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat u državinu, odnosno u državinu lica koga je kupac odredio, a nije prevoznik.

Shodno tome, ukoliko želite da vratite kupljeni proizvod čiji je prodavac Trioplast Vigo Com d.o.o., to možete učiniti u roku od 14 dana od trenutka prijema pošiljke popunjavanjem obrasca koji možete preuzeti na našem sajtu.

Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje od kupovine proizvoda.

Ukoliko niste sigurni na koju adresu je potrebno da vratite pošiljku, obratite se našoj korisničkoj podršci na email [webshop@trioplast.co.rs](mailto:webshop@trioplast.co.rs) ili telefon +381 64 647 56 73. Prilikom povraćaja robe kupac je u obavezi da priloži račun/otpremicu.

Važno je da znate da ste u tom slučaju dužni da snosite troškove povrata robe.

Proizvod koji vraćate mora biti u originalnoj ambalaži i bez vidljivih tragova korišćenja sa svom pratećom dokumentacijom. Vaša obaveza je da ga vratite u roku od 14 dana od datuma kada ste nam dostavili popunjen obrazac ili nas na drugi način obavestili da odustajete od kupovine. Odgovorni ste za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan.

Mi ćemo vam najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema popunjenog obrasca ili drugog vida obaveštenja vratiti uplaćen iznos. Uplatu iznosa možemo odložiti sve dok ne primimo robu koju nam vraćate ili dok nam ne pošaljete dokaz da ste nam poslali nazad robu. Očekivani rok za povrat sredstava je u tom slučaju od 8 radnih dana od trenutka prijema proizvoda.



Povrat novčanih sredstava će se izvršiti uplatom na tekući račun kupca, pa je neophodno da nam dostavite broj tekućeg računa e-mailom kako bismo nesmetano izvršili povrat sredstava.

U slučaju da želite da izvršite zamenu veličine/boje artikla, to možete učiniti u roku od 14 dana od dana prijema pošiljke, s tim da je tada neophodno da:

- pošaljete neodgovarajući proizvod nazad;
- napravite novu narudžbinu sa željenim proizvodom.