

DOSTAVA / ISPORUKA ROBE

Nakon evidentiranja narudžbine, vaša narudžbina ulazi u proces obrade u kome se utvrđuje da li je traženi proizvod dostupan. Naš operater će Vas pozvati na broj telefona koji ste ostavili u kontakt podacima prilikom naručivanja proizvoda kako bi Vas obavestio o dostupnosti naručenih proizvoda i potvrdio prijem narudžbine. Obaveštenje možete očekivati u roku od 2-5 dana od dana kreiranja porudžbine.

Isporuka se vrši svakog radnog dana između 8-16h. Na dan isporuke ćete od dostavljača dobiti poziv/Viber/SMS obaveštenje kako biste znali kada da očekujete isporuku.

Kurirska služba pošiljke donosi na adresu za isporuku radnim danima u periodu od 8-18h.

Molimo Vas da u tom periodu obezbedite da na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku.

Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je da vizuelno pregledate paket i utvrdite da li postoje neka vidna oštećenja. Ukoliko primetite da je transportna kutija značajno oštećena, pocepana ili nagnječena i posumnjate da je proizvod možda oštećen, odbijte prijem pošiljke i odmah nas obavestite, pozivom broja +381 64 647 56 73.

Ukoliko je pošiljka naizgled bez oštećenja slobodno preuzmite pošiljku i potpišite kuriru adresnicu. Kurir svaku pošiljku pokušava da uruči u dva navrata. Uobičajena praksa je da ukoliko vas kurir ne pronađe na adresi, da vas pozove na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja narudžbine i ugovori novi termin isporuke. Ukoliko vas i tada ne pronađe na adresi, pošiljka nam se vraća.



Cenovnik i vreme dostave

Dostavu pošiljaka vrši kurirska služba AKS. Očekivani rok isporuke za naručene proizvode je 3-7 dana.

Regularna isporuka je **besplatna za sve narudžbine vrednosti veće od 4000 RSD**.

Za narudžbine ispod 4000 RSD trošak isporuke će biće iskazan na posebnom računu koji dobijate od dostavljača. Isporuka za takve narudžbine se naplaćuje prema sledećem cenovniku (koji može biti različit ukoliko se desi da dođe do promene cena a kurir nas ne obavesti o tome):

Težina (kg)	Cena dostave (RSD)
do 2kg	230
2kg – 5kg	290
5kg – 10kg	450
10kg – 15kg	620
15kg – 20kg	750
20kg – 30kg	870
30kg – 50kg	1200
Preko 50kg	25,00 na svaki kg preko 50kg

**Istaknute cene su sa PDV-om*

Trgovac nije odgovoran ukoliko dostavljač izvrši promenu cene a ne obavesti blagovremeno Trgovca o tome.